

## Identification du poste

**Intitulé du poste : Chef(fe) d'exploitation de maintenance des bâtiments – F/H**

**Quotité d'affectation sur le poste : 100%**

Référence à prendre en compte dans le référentiel des Emplois-Types – REFERENS III G3A45 –

Chef-fe d'exploitation de maintenance des bâtiments

Branche d'Activité Professionnelle (BAP) : **G « Patrimoine immobilier, logistique »**

Famille d'Activité Professionnelle : Logistique immobilière, technique et de services

Correspondance statutaire : **Assistant.e ingénieur.e**

## Présentation de l'Université

L'Université Sorbonne Paris Nord (USPN) constitue un pôle majeur d'enseignement et de recherche situé au nord de Paris. Déployée sur un territoire à la dynamique incontestable qui accueillera l'un des plus grands événements au monde en 2024, les Jeux Olympiques.

Elle compte cinq campus, répartis sur les deux départements de la Seine-Saint-Denis et du Val d'Oise : Villetaneuse, Bobigny, Saint-Denis, la Plaine Saint-Denis et Argenteuil.

L'Université Sorbonne Paris Nord est une université pluridisciplinaire dont l'offre de formation est structurée autour de cinq grands domaines : droit, sciences politiques et sociales, sciences économiques et de gestion, sciences et technologie, santé, médecine, biologie, sports, lettres, langues, sciences de l'homme et société, culture et communication.

Elle compte aujourd'hui près de 25 000 étudiants en formation initiale ou continue, au sein de 9 composantes (5 UFR, 3 IUT, 1 institut), répartis sur ces 5 Campus.

La recherche est développée au sein de 30 unités de recherche, certaines associées au CNRS ou à l'Inserm, des structures fédératives de recherche, des plateformes de recherche, 2 écoles doctorales, 1 école universitaire de recherche (EUR PNGS-M&CS), plusieurs LabEx et EquipEx complètent le dispositif.

## Contexte de travail

Site d'affectation : Université Sorbonne Paris Nord (USPN) – Campus de Saint-Denis et de la Plaine Saint-Denis

Composante / Service : IUT de Saint-Denis / Service intérieur et technique

Composition du service (effectifs) : 10 agents (8 de catégorie C, 2 de catégorie B)

Fonction d'encadrement : Oui, nombre d'agents à encadrer : 9 agents

Rattachement hiérarchique : RAF/Directeur IUT de Saint-Denis

Rattachement fonctionnel : Direction du patrimoine

## Missions principales et description du poste

Missions	Activités
Pilotage du service	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Manager, organiser et coordonner les activités du service</li> <li>✓ Encadrer les agents du service</li> <li>✓ Organiser la continuité du service (déterminer les astreintes, planifier les congés)</li> <li>✓ Participer à la gestion de la carrière des agents du service (entretiens professionnels annuels, dossiers de promotions, recensement des besoins de formation...)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participer au recrutement des personnels placés sous son autorité</li> <li>✓ Elaborer les procédures, en contrôler l'application et faire respecter la réglementation</li> <li>✓ Contribuer à la gestion du budget du service (élaboration et exécution)</li> <li>✓ Gérer les stocks de marchandises et matériels : commandes et livraisons</li> <li>✓ Proposer l'intervention de prestataires extérieurs pour les travaux ne pouvant être réalisés par les équipes internes</li> <li>✓ Coordonner les interactions entre les différents services de l'établissement (sûreté, incendie, patrimoine, prévention des risques...)</li> <li>✓ Contribuer au suivi des opérations décidées par la Direction et l'Université</li> <li>✓ Contrôler et réceptionner les prestations des équipes internes et des entreprises intervenant sur les sites</li> <li>✓ Respecter et faire respecter la mise en application des règles, normes et lois concernant les établissements publics</li> <li>✓ Gérer les demandes d'intervention et les urgences</li> </ul>
Maintenance	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Animer et coordonner l'activité des équipes internes de maintenance</li> <li>✓ Assurer le suivi et le contrôle des prestations de maintenance externalisées</li> <li>✓ Conduire, contrôler et optimiser les installations techniques et électriques</li> <li>✓ Piloter la réalisation des travaux de maintenance</li> </ul>
Logistique	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mettre en place et assurer le fonctionnement de la logistique des 2 sites de l'IUT</li> <li>✓ Animer et coordonner l'activité des équipes internes de logistique</li> <li>✓ Piloter les activités de la loge : accueil physique et téléphonique des usagers et personnels, gestion du courrier et des livraisons, gestion du parc automobile</li> <li>✓ Suivre, contrôler et réceptionner les prestations des équipes internes et des prestataires extérieurs intervenant sur les sites (nettoyage des locaux, entretien des espaces verts, gardiennage, gestion des bennes...)</li> <li>✓ Contribuer à l'exécution des marchés et des contrats</li> </ul>

### Outils spécifiques à l'activité

Utiliser l'outillage courant, les logiciels spécifiques du domaine géré et les logiciels courants de la bureautique

## Compétences

---

### Connaissances / Savoir

Organisation et fonctionnement de l'établissement  
 Techniques des différents corps de métiers du bâtiment  
 Techniques d'installation et de maintenance des équipements locaux  
 Techniques d'optimisation de la conduite des installations  
 Techniques de négociation  
 Règlementation du domaine  
 Normes et procédures de sécurité  
 Méthode de gestion et de suivi  
 Méthodologie de la logistique  
 Procédures de gestion des ressources humaines  
 Marchés publics

### Savoir faire

Savoir planifier et respecter les délais  
 Apporter des réponses à des besoins spécifiques  
 Etablir un diagnostic  
 Gérer les situations d'urgence  
 Gérer les relations avec les interlocuteurs  
 Piloter des prestataires  
 Gérer un budget  
 Définir des procédures et des règles  
 Encadrer et animer une équipe  
 Prévenir et gérer les conflits  
 Travailler en équipe  
 Mettre en œuvre des procédures et des règles  
 Savoir rendre compte  
 Participer à la sécurité des personnes et des locaux  
 Communiquer et faire preuve de pédagogie

### Savoir être

Sens de l'organisation  
 Réactivité  
 Rigueur et fiabilité  
 Sens relationnel  
 Autonomie  
 Avoir le sens du service public

## Liaisons fonctionnelles

---

Liens avec d'autres postes ou services	Nature du lien
Direction du Patrimoine de l'USPN Direction des Services Généraux de l'USPN Service prévention de l'USPN Service incendie de l'USPN	Fonctionnel